

**Управление общественного**

**здравоохранения г.Алматы**

**Руководители медицинских организаций**

Филиал по г.Алматы НАО «Фонд социального медицинского страхования» в целях улучшения обратной связи с населением, а также предупреждения обращений негативного характера в части получения медицинских услуг в пакетах ГОБМП и ОСМС, просит обновить информацию на сайтах о порядке получения медпомощи, графиках приема врачей ВОП/участковых врачей, профильных специалистов, порядке прикрепления к ПМСП, о механизмах вовлечения населения в систему ОСМС, о преимуществах медицинского страхования, источниках каналов обратной связи, контактов служб поддержки пациентов.

Результаты проделанной работы просим направить на почту [t.kerimkulova@fms.kz](mailto:t.kerimkulova@fms.kz) до 15 мая 2023 года.

Ссылка для скачиваний графических материалов: <https://t.me/osms_media/127>

**Директор Т.Абилдаев**

*Исп.:Керимкулова Т.Б.*

*Тел.:8 700 722 20 35*